

Inleiding

Bij Maison Fleurie willen we er zeker van zijn dat de relaties met onze klanten zo vlot mogelijk verlopen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en nemen uw privacy dan ook heel ernstig op. We doen er alles aan om jouw privégegevens ook echt privé te houden

Identificatie

VANDT B.V. (Maison Fleurie)
Gistelse Steenweg 382
8200 Sint Andries
mail: info@maisonfleurie.be
Tel: 050 68.71.25
BTW nummer BE0837.527.197

Verklaring over de bescherming van persoonsgegevens

Verwerking van de persoonsgegevens

VANDT B.V. (Maison Fleurie) verbindt zich ertoe om uw persoonsgegevens te beschermen. Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG. II.

Voor welke doeleinden verzamelen, verwerken en bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld, verwerkt en bewaard bij een online aankoop op onze webshop, website of sociale media, bij het inschrijven voor een workshop of ander evenement georganiseerd door Maison Fleurie, bij het plaatsen van een bestelling of aanvraag van een offerte. Dit is in overeenstemming met het beleid beschreven in de bovengenoemde AVG-verordening.

VANDT B.V. (Maison Fleurie) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten af te kunnen leveren

Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

VANDT B.V. (Maison Fleurie) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens zijn de bestuurders van VANDT B.V. (Maison Fleurie). Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, stuurt u die naar het volgende adres: info@maisonfleurie.be

Met wie delen we uw gegevens?

De gegevens die wij over u verzamelen, worden vertrouwelijk behandeld. Ze worden alleen gebruikt door de bestuurders van VANDT B.V. en derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- [Mollie](#) (verwerking online betaling transacties)
- [Bookeo](#) (online reservaties)
- [Mailchimp](#) (verzenden email nieuwsbrieven)
- [Nusii](#) (online offertes)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@maisonfleurie.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe we jouw data beveiligen

Data wordt opgeslagen op servers van [WP Engine](#) in Ierland onder EU GDPR wetgeving. Lees meer op [WP Engine Privacy Policy](#)

Welke datalek procedures we geïmplementeerd hebben

Gezien we geen gegevens verzamelen voor email doeleinden, zullen we uitzonderlijk een email sturen op basis van de bestelgegevens om te informeren over het datalek en de gegevens die zijn blootgesteld

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VANDT B.V. (Maison Fleurie) bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VANDT B.V. (Maison Fleurie) gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. VANDT B.V. (Maison Fleurie) gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Uitgebreide informatie over ons cookie beleid kun je vinden op de ['Cookie beleid'](#) pagina op onze website